

WEWNĘTRZNY SYSTEM ZAPENIWNIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA W BEST LINGUA MONIKA MAZUR

Wewnętrzny system monitorowania jakości kształcenia pokrywa następujące obszary działania.

Obszary działania wewnętrznego systemu zapewniania jakości w Best Lingua Monika Mazur:

1. Wewnętrzne monitorowanie i przegląd ramowych programów nauczania i efektów kształcenia
2. Zapewnianie jakości procesu dydaktycznego oraz jego doskonalenie
3. Przegląd i uzupełnianie wyposażenia sal lekcyjnych
4. Aktualizacja oferty kursów

Ad.1 Okresowa aktualizacja i ocena programów nauczania dla poszczególnych rodzajów kursów przez Dyrektora/ lub Metodyka minimum raz w roku, lub w razie potrzeb.

Ad.2 Zapewnianie jakości procesu dydaktycznego i jego doskonalenie przy pomocy następujących narzędzi:

- Hospitacje prowadzone przez Metodyka /lub Dyrektora Best Lingua Monika Mazur,
- Ankieta ewaluacyjna wypełniona przez Uczestników kursu, przeprowadzana pod koniec kursu,
- Analiza wyników ww. ankiet
- Wewnętrzne spotkania z terenami języka angielskiego przynajmniej raz w semestrze, z innymi trenerami na bieżąco podczas realizacji kursów
- Samokształcenie trenerów– uczestniczenie w formach doskonalenia zawodowego,
- W miarę potrzeby obserwacja koleżeńska (peer observation).

Ad.3 Systematyczne uzupełnianie sal w pomoce dydaktyczne niezbędne do realizacji danej usługi.

Usuwanie ewentualnych usterek w pomocach dydaktycznych, w szczególności sprzęcie multimedialnym.

Ad. 4 Analiza zapotrzebowania na rynku pracy oraz potrzeb edukacyjnych uczniów, studentów czy osób dorosłych -pracujących.

Wdrożenie, monitorowanie i okresowa weryfikacja wewnętrznego systemu zapewnienia jakości w Best Lingua Monika Mazur ma za zadanie podnoszenie jakości kształcenia oraz wprowadzeniu spójności działań podejmowanych w Best Lingua Monika Mazur.

**Zatwierdzam
Monika Mazur**