

Procedura reklamacyjna kursów oraz szkoleń

Procedura reklamacyjna kursów oraz szkoleń w firmie British School Rzeszów.

I. Zobowiązania ze strony British School Rzeszów w stosunku do Uczestnika kursu/szkolenia.

1. Zostaną zrealizowane cele merytoryczno-praktyczne kursu.
2. Szkolenie zostanie przeprowadzone w komfortowych warunkach pracy z uwzględnieniem odpowiedniego zaplecza dydaktycznego niezbędnego do przeprowadzenia zajęć.
3. Prowadzący szkolenie będzie posiadał odpowiednie przygotowanie merytoryczne jak również dydaktyczne uwzględniające specyfikę pracy z osobami dorosłymi.
4. Jeżeli wystąpią w umowie, zostaną uwzględnione inne warunki przeprowadzenia kursu.

II. Zobowiązania ze strony Uczestnika kursu w stosunku do British School Rzeszów

1. Uczestnik będzie uczestniczył w kursie, a nieobecności na zajęciach zostaną usprawiedliwione.
2. Uczestnik kursu dostosuje się do reguł panujących w grupie, opierających się na zasadach współżycia społecznego.
3. Uczestnik kursu w miarę swoich możliwości będzie brał udział w zadaniach zorganizowanych przez prowadzącego a niezbędnych do zrealizowania celów merytoryczno-praktycznych kursu.

III. Przedmiot reklamacji oraz możliwe formy rekompensaty.

1. Uczestnik kursu ma prawo złożyć reklamację o ile nie zostaną zrealizowane warunki umowy oraz warunki w pkt. I niniejszej procedury.
2. Reklamacja powinna być złożona przez Uczestnika w formie pisemnej w siedzibie firmy: 35-026 Rzeszów, ul. Reformacka 6 lub w innym miejscu wskazanym przez Organizatora szkolenia. Możliwe jest również złożenie reklamacji za pomocą poczty elektronicznej na adres: rzeszow@britishschool.pl.
3. Reklamacja może być złożona najpóźniej 7 dni od dnia zakończenia kursu.
4. Reklamację rozpatruje Dyrektor British School Rzeszów w ciągu 14 dni od dnia złożenia reklamacji. W szczególnych sytuacjach czas ten może zostać wydłużony do 21 dni.
5. Organizator szkolenia przewiduje następujące formy rekompensaty za uznaną reklamację: powtórzenie kursu, rabat za odbyty kurs lub rabat za przyszły kurs.